

## Mentions légales

### Présentation du site

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet <https://axelys-sante.com> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Le présent site est la propriété de la société Axelys Santé – Affaires Médicales et Recherche Clinique, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle, au capital de 5 000,00 Euros, immatriculée au R.C.S de Nanterre le 7 février 2017 sous le N° 795 309 897

**Directeur de la publication : M. MAHI Lamine ([contact@axelys-sante.com](mailto:contact@axelys-sante.com))**

**Référente Protection des Données Personnelles : Mme TURKMENIAN Océane ([privacy@axelys-sante.com](mailto:privacy@axelys-sante.com))**

### Axelys Santé – Affaires Médicales et Recherche Clinique

Société : SASU au capital de 5 000,00 euros

Siège social : 9, Rue François Coppée, 92240 MALAKOFF (France)

N° de téléphone : +33 1 42 53 42 32

Adresse du courrier électronique :

[contact@axely-sante.com](mailto:contact@axely-sante.com)

RCS de Nanterre

N° 795 309 897

N° SIREN ou SIRET : 795 309 897 00028

Code NAF : 72.11Z

Président : M. MAHI Lamine

### Hébergeur : IONOS

Société : IONOS SARL

Siège social : IONOS SARL

RCS de Sarreguemines B 431 303 775

N° SIREN ou SIRET : 431 303 775 000 16

N° TVA : FR 13 431303775

Code APE : 6201Z

## Politique de confidentialité

Axelys Santé – Affaires Médicales et Recherche Clinique (ci-après, « *la Société* » ou « *nous* ») accorde de l'importance à votre vie privée et nous souhaitons être transparents sur les informations que nous recueillons, les raisons pour lesquelles nous les recueillons et la manière dont ces informations sont utilisées. Pour les données à caractère personnel collectées par le biais de ce site web, Axelys Santé – Affaires Médicales et Recherche Clinique, 9 Rue François Coppée, 92240 Malakoff (France) est le responsable du traitement. De cette manière, nous contrôlons le processus par lequel vos données personnelles sont collectées et les finalités pour lesquelles vos données personnelles sont utilisées.

Cette politique de confidentialité traite de la manière dont nous traitons et protégeons les données personnelles collectées via le site Web d'Axelys Santé – Affaires Médicales et Recherche Clinique (ci-après, « *le Site* ») ou les données personnelles collectées dans le cadre de la fourniture d'une assistance ou d'autres services (ci-après, « *Services* »). Nous vous recommandons vivement de lire cette politique de confidentialité et, si vous avez des questions, de nous contacter via l'adresse email suivante : [privacy@axelys-sante.com](mailto:privacy@axelys-sante.com).

Nous confirmons que les données à caractère personnel seront traitées conformément aux lois et réglementations françaises et européennes en matière de protection de la vie privée.

### *Gestion des données personnelles*

Lorsque vous utilisez notre site internet, nous pouvons collecter certaines informations qui peuvent permettre de vous identifier (données à caractère personnel). Il faut cependant noter que, d'une manière générale, il vous est possible de visiter le site d'Axelys Santé – Affaires Médicales et Recherche Clinique sans communiquer aucune information personnelle vous concernant.

### *Réglementations applicables*

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi informatique et libertés n° 78-87 du 6 janvier 1978 modifiée, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article 226-13 du Code pénal ainsi que par le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données – Règlement général sur la protection des données (RGPD).

### *Données collectées, finalités et base juridique*

Axelys Santé – Affaires Médicales et Recherche Clinique accorde une importance particulière à la protection de vos données à caractère personnel. Les données que vous nous transmettez sont exclusivement destinées à répondre à votre éventuelle sollicitation lorsque vous prenez contact avec nous via le site. Nous veillons strictement à ce que les données recueillies ne soient jamais détournées ou utilisées à d'autres fins.

En tout état de cause, le site ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site et afin d'assurer une meilleure expérience de navigation. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site l'obligation ou non de fournir ces informations.

Nous utilisons vos données personnelles uniquement dans le but de traiter vos demandes, de mener nos activités, de développer des analyses qui nous permettent d'améliorer notre Site ou de correspondre avec vous.

Nous ne traiterons vos données personnelles que si nous avons obtenu votre consentement préalable via la complétion du formulaire de contact, si le traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande, si le traitement est nécessaire pour se conformer à des obligations légales ou réglementaires ou si le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes.

À cet effet, vous trouverez ci-dessous un résumé des canaux par lesquels les informations sont actuellement collectées sur le Site, y compris le type de données personnelles collectées via chaque canal et la manière dont ces données sont utilisées.

Objet	Catégories de données personnelles concernées	Base légale	Durée de conservation
<p><b>Utilisation de notre site Web :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour permettre la navigation sur le site <a href="http://www.axelys-sante.com">www.axelys-sante.com</a> et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du site, etc. ;</li> <li>▪ Pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP ;</li> <li>▪ Pour améliorer la navigation sur le site <a href="http://www.axelys-sante.com">www.axelys-sante.com</a> : données de connexion et d'utilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données d'identification et coordonnées : nom et adresse e-mail</li> <li>▪ Informations professionnelles : entreprise pour laquelle vous travaillez</li> <li>▪ Langue de communication préférée</li> </ul>	<p>Sur la base du consentement à entrer en contact avec nous via le formulaire de contact</p>	<p>Les données de connexion (ex : logs, adresse IP, etc.) sont conservées pendant une durée de 1 an.</p>
<p><b>Contact dans le cadre d'une demande de prestation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La page de contact vous fournit les adresses de nos bureaux, nos adresses e-mail et nos coordonnées téléphoniques si vous souhaitez nous contacter.</li> <li>▪ Nos coordonnées se trouvent sur notre page de signalement en ligne ou dans la section actualités du Site.</li> <li>▪ Sur la base des données personnelles que vous nous fournissez, nous pouvons communiquer avec vous en réponse à vos demandes, afin de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données d'identification et coordonnées : nom et adresse e-mail</li> <li>▪ Informations professionnelles : entreprise pour laquelle vous travaillez</li> <li>▪ Langue de communication préférée</li> <li>▪ Toute autre information que vous souhaitez partager avec nous</li> </ul>	<p>Notre intérêt légitime à répondre à votre question</p>	<p>Les adresses email dans le cadre de nos campagnes de prospection commerciale par email conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter du dernier contact que nous avons eu avec vous. Il en est de même pour les numéros de téléphone utilisés dans le cadre de nos campagnes de prospection commerciale par téléphone.</p>

<p>fournir les services que vous demandez.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nous communiquerons avec vous par e-mail ou par téléphone, selon votre préférence.</li> </ul>			
<p><b>Actualités par e-mail, envoi d'une newsletter</b> :</p> <p>Votre nom et votre adresse e-mail sont conservés dans une base de données hébergée en Allemagne. Nous avons fait les efforts nécessaires pour nous assurer que le sous-traitant responsable de cette base de données a mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles suffisantes pour protéger ces données. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour communiquer avec vous sur les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avec votre consentement exprès, pour vous informer sur des changements réglementaires ou autre par le biais de l'envoi d'une newsletter mensuelle, pour vous contacter à l'avenir au sujet d'études impliquant le même composé d'investigation ou de nouvelles opportunités de la Société qui pourraient être appropriées ;</li> <li>• annonces liées au service en de rares occasions où cela est</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données d'identification et coordonnées : nom et adresse e-mail</li> <li>▪ Informations professionnelles : entreprise pour laquelle vous travaillez</li> <li>▪ Langue de communication préférée</li> </ul>	<p>Envoi de mails d'actualité/newsletter : Sur la base du consentement qui est obtenu lors de votre inscription. N'oubliez pas que vous avez le droit absolu de vous désabonner de nos e-mails à tout moment en utilisant le lien de désabonnement fourni dans chaque communication que nous vous envoyons.</p> <p>Envoi de mail d'information sur les modifications apportées au site ou des annonces liées à la politique/au service : Nous traitons vos données personnelles à ces fins sur la base de notre intérêt légitime à le faire.</p>	<p>Les adresses email pour recevoir notre newsletter sont conservées jusqu'à la fin de votre abonnement à la newsletter.</p>

<p>nécessaire. Par exemple, si nos Services sont temporairement suspendus pour maintenance, nous pouvons vous envoyer un e-mail ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vous informer des modifications importantes apportées à la présente politique ou au Site.</li> </ul>			
<p><b>Nos clients :</b> Si vous êtes un client ou un client potentiel de la Société, vos données personnelles sont utilisées à des fins de développement commercial telles que la communication sur les Services, l'envoi de newsletter ou mails d'actualité, l'envoi de questionnaire de satisfaction, l'organisation de discussions de groupe, des études de marché et autres.</p> <p>Notre base de données clients comprend des personnes avec lesquelles nous avons eu des relations commerciales antérieures, y compris, mais sans s'y limiter, des professionnels de santé qui ont participé à des essais cliniques, d, des contacts réunis lors d'événements et des personnes qui ont contacté la Société.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données d'identification et coordonnées : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone (la base de données comprend également des coordonnées accessibles au public).</li> <li>▪ Données professionnelles : coordonnées de l'organisation, historique des contacts avec la Société</li> </ul>	<p>Nous traitons ces données personnelles sur la base de notre intérêt légitime.</p>	<p>Les données d'identification professionnelles et coordonnées conservées pendant toute la durée de la fourniture du Service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont de 5 ans.</p>
<p>Professionnels de santé</p>	<p>Les données personnelles que nous traitons sont listées dans le contrat de consultance / d'orateur / d'expert qui a été conclu afin d'encadrer vos missions.</p>	<p>Nous traitons ces données personnelles sur la base de l'obligation légale et de l'exécution du contrat.</p>	<p>Cf. votre contrat de consultance / d'orateur / d'expert.</p>

<p>Participants/Représentants de participants à une étude clinique</p>	<p>Les données personnelles que nous traitons sont listées dans la NIFC/NICE qui vous a été remise par le médecin investigateur.</p>	<p>Nous traitons ces données personnelles sur la base de l'intérêt légitime et/ou du consentement, selon la base figurant dans la NIFC/NICE qui vous a été remise.</p>	<p>Cf. la NIFC/NICE.</p>
<p>Candidats</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Toutes les données personnelles que vous fournissez lorsque vous nous envoyez votre candidature ou qui nous sont envoyées par l'intermédiaire de la personne qui vous recommande, y compris, mais sans s'y limiter, le nom complet, la nationalité, la date et le lieu de naissance, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, la photo, l'état civil, la lettre de motivation, les loisirs et intérêts, l'expérience professionnelle, le lieu de travail précédent, le diplôme, le parcours académique, Profil LinkedIn, profil Indeed et le poste auquel vous avez postulé.</li> <li>▪ Communications par courriel et par téléphone ;</li> <li>▪ Évaluation des entretiens et évaluation de votre aptitude à occuper le poste postulé.</li> </ul>	<p>Nous collectons et traitons ces données personnelles afin d'évaluer la possibilité de conclure un contrat de travail avec vous.</p>	<p>Vos données personnelles sont conservées pendant 2 ans après notre dernier contact.</p>

## *Vos droits sur vos données personnelles*

Vous avez la possibilité d'exercer vos droits tels que décrits dans le RGPD. En tant que personne concernée, vous pouvez exercer les droits suivants :

- Droit à l'information : Vous pouvez demander l'accès à toutes les données personnelles collectées (y compris les finalités de traitement, les catégories de données personnelles, la période de conservation estimée) à des fins d'inspection ;
- Droit de rectification : Il est important que les données personnelles traitées par la Société soient correctes et à jour. Vous pouvez toujours demander à corriger vos données personnelles si vous estimez que certaines données sont incorrectes ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement : Vous pouvez demander à exercer votre droit à l'effacement si les données personnelles que la Société possède à votre sujet ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou si vos données ont été utilisées de manière illégale. Vous ne pouvez pas exercer le droit à l'effacement dans les circonstances suivantes : (i) si vos données personnelles dont la Société dispose sont nécessaires pour exercer le droit à la liberté d'expression, (ii) s'il existe une obligation légale de conserver les données personnelles ou (iii) s'il existe des raisons d'intérêt public qui peuvent être utilisées pour justifier la conservation des données (par exemple, des raisons de santé publique ou scientifiques, à des fins de recherche statistique ou historique).
- Droit à la limitation : En général, vous pouvez exercer votre droit de limiter le traitement des données à caractère personnel lorsqu'il n'est pas clair si et quand les données à caractère personnel doivent être supprimées. Vous pouvez faire valoir ce droit si l'exactitude des données en question est contestée, si vous ne souhaitez pas que les données soient supprimées, si les données ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif initial mais ne peuvent pas être supprimées en vertu de la loi ou si votre opposition au traitement n'a pas encore été tranchée.
- Droit de retirer le consentement : Si l'activité de traitement est basée sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Veuillez noter que le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait. Dans le cadre du marketing direct, vous pouvez toujours retirer votre consentement.
- Droit d'opposition : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que vous n'avez pas le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles si ces données personnelles sont nécessaires à l'exécution du contrat entre nous ou votre entreprise (par exemple : pour la facturation de la personne concernée ou de l'entreprise de la personne concernée pour les services commandés), ou pour l'exercice de droits en justice. Vous avez toujours le droit absolu de vous opposer au marketing direct.
- Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles que nous traitons, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par ordinateur et/ou de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.
- Droit d'introduire une réclamation : En cas de problème, nous vous encourageons à contacter directement la Société afin de parvenir à une solution à l'amiable. Toutefois, si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou ne sont pas conformes aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ([Plaintes | CNIL](#)) ou par voie postale (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - Service des plaintes - 3 Place de Fontenoy – TSA80715 – 75334 PARIS CEDEX 07).

Pour exercer les droits susmentionnés, vous pouvez contacter la référente à la protection des données de la Société à l'adresse email ci-après : [privacy@axelys-sante.com](mailto:privacy@axelys-sante.com). Pour ce faire, vous devez indiquer les Données Personnelles que vous souhaitez que la Société corrige, mette à jour ou supprime, en vous identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité, passeport ou permis de conduire).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui incombent à la Société par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

#### *Non communication de vos données personnelles*

Nous ne transmettrons jamais vos données personnelles à quiconque sans votre consentement, à l'exception (a) des successeurs en titre de la Société, ou (b) lorsque la loi l'exige. Nous partagerons vos données personnelles avec les fournisseurs uniquement de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité.

Nous ne vendons pas, n'échangeons pas et ne transférons pas à des tiers les données personnelles que nous recueillons auprès de vous.

#### *Transferts de vos données hors Union Européenne*

Les données que nous recueillons auprès de vous ne feront pas l'objet d'un transfert ni d'un stockage vers une destination en dehors de l'Union Européenne.

#### *Sécurité de vos données*

Nous nous engageons à protéger la sécurité et la confidentialité de vos données. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour restreindre l'accès aux données personnelles. L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés, sous-traitants ou représentants dont l'accès est nécessaire pour exécuter les tâches qui leur sont assignées par la Société. Toutes les données collectées par nos Services sont stockées dans une base de données sécurisée et protégée par mot de passe. Seules les personnes habilitées ont accès à cette base de données.

Nous protégerons les données personnelles qui nous sont fournies en utilisant des mesures de sécurité raisonnables contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification. Bien que nous et nos sous-traitants tiers mettions en œuvre des protections de sécurité standard, nous ne pouvons pas garantir la sécurité physique ou électronique des serveurs et des bases de données sur lesquels les Services sont hébergés. Nous exigeons de nos partenaires qui reçoivent vos informations qu'ils acceptent les exigences de sécurité conformes à la présente politique de confidentialité. Si vous créez des copies d'informations à partir des Services, nous ne pouvons pas protéger la sécurité et la confidentialité des informations contenues dans ces copies.

#### *Modification de la politique de confidentialité*

Veuillez noter que le contenu de cette politique de confidentialité peut être modifié de temps à autre, par exemple en cas de changement de nos procédures ou à la suite de la législation applicable. Si ces changements sont manifestement significatifs et affectent vos droits ou obligations en matière de protection de vos données personnelles (et dans la mesure où nous avons un moyen de vous contacter), nous vous informerons de la mise à jour par des moyens appropriés sur la base des informations que nous aurons pu recueillir.

Toutefois, nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page de politique de confidentialité pour prendre connaissance des mises à jour.

## *Contact*

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité, veuillez écrire à l'adresse mail suivante : [privacy@axelys-sante.com](mailto:privacy@axelys-sante.com).

## Politique de gestion des cookies

Notre politique d'utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre Site. Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre Site, leur finalité et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer.

Les cookies (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée. Ils sont utilisés afin que vous puissiez avoir la meilleure expérience de navigation possible sur notre Site.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre Site. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers.

Les cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous permette de décider si vous souhaitez ou non les accepter de manière que des cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal. À tout moment, vous pouvez faire le choix d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook et LinkedIn, figurant sur le Site et si vous avez accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site, Twitter, Facebook et LinkedIn peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable). Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site.

D'autre part, <https://axelys-sante.com> peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », balises d'action, GIF). Cette technologie permet à la Société d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur.

Le prestataire externe (Google Analytics) pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention de <https://axelys-sante.com>, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.